

TUTORIAL PARA PRIMEIRO ACESSO AO JSM (JIRA SERVICE MANAGEMENT)

PÚBLICO UNICAMP: Clique no link

<https://unicamp-agil.atlassian.net/service desk/customer/portal/23>, e na página que abrir, digite seu endereço de email institucional (usuario@unicamp.br)



Catálogo de Serviços UNICAMP

UNICAMP
Bem-vindo ao Service Desk da Unicamp

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

Endereço de e-mail

Próximo

Desenvolvido por Jira Service Management

Clique em CONTINUE COM A CONTA DA ATLISSIAN



Vai abrir a tela de autenticação da Unicamp, digite seu usuário e senha (sem o @unicamp.br)



AUTENTICAÇÃO UNICAMP

A A A 🔊 🗎

🔒 Acessar Sistemas / Serviços:

Usuário
infosvc

Senha

Entrar

NOTAS E AVISOS:

Por que o sistema que acessei me encaminhou para esta página?

Prezado usuário, para autenticar nos sistemas e serviços da universidade utilize a senha definida no [Senha UNICAMP](#).

Ao utilizar este serviço o usuário declara estar de acordo com a resolução que estabelece as normas e procedimentos de uso. [Instrução Normativa ConTIC IN-01/2019](#)

[Esqueci a senha](#) :: Senha expirou

© 2024 Unicamp / Centro de Computação - Todos os direitos reservados.

Serviço de atendimento ao usuário

Aparecerá a mensagem de aprovação, clique em OK, VAMOS LÁ

Jira

Participe da equipe no Jira

unicamp-agil aprovou o domínio de e-mail (@unicamp.br), então você pode entrar no Jira agora mesmo.

[Ok, vamos lá](#)

Você entrou com [infosvc@unicamp.br](#) • [Trocar de conta](#)

Na sequência, abrirá 3 janelas perguntando sobre seu perfil, clique em **IGNORAR PERGUNTA** em todas elas. Caso resolva escolher alguma opção, não tem problema.

Conte para a gente um pouco sobre você

Isso ajuda a personalizar a experiência.

Em que tipo de equipe você trabalha?

Marketing Suporte de TI Vendas

Atendimento ao cliente

Desenvolvimento de software

Recursos Humanos Jurídico Financeiro

Operacional

Outro

Ignorar pergunta

Mantemos suas informações seguras de acordo com a política de privacidade.

Conte para a gente um pouco sobre você

Isso ajuda a personalizar a experiência.

Qual é a sua função?

Fundador Proprietário do produto

Mestre em Scrum Aluno

Diretor de tecnologias Gerente de programas

Analista de negócios

Outro

Ignorar pergunta

Mantemos suas informações seguras de acordo com a política de privacidade.

Conte para a gente um pouco sobre você

Isso ajuda a personalizar a experiência.

Quais são suas principais tarefas? (Múltipla escolha)

- Melhoria nos fluxos de trabalho e processos
- Segurança e gerenciamento de dados
- Teste e garantia de qualidade (QA)
- Design e/ou diagramação
- Documentação e gerenciamento de arquivos
- Planejamento e coordenação de projetos
- Escrita de código e análises
- Controle e relatórios de produtividade
- Oferecer suporte e central de ajuda

Ignorar pergunta Próximo

Mantemos suas informações seguras de acordo com a política de privacidade.

Após as três telas acima, abrirá a tela do catálogo de serviços da SVC. Pronto, você já está cadastrado, toda vez que retornar, terá apenas que inserir o email e fazer a autenticação Unicamp SiSe e já cairá nessa tela.

[SVC] Catálogo de Serviços à Comunidade Interna e Externa

Serviços prestados para a comunidade externa Unicamp e interna da SVC

Como podemos ajudar você?



Solicitação de Imagens

Faça sua solicitação para a SVC



Fazer uma pergunta

Tem uma pergunta? Envie aqui.