TUTORIAL PARA PRIMEIRO ACESSO AO JSM (JIRA SERVICE MANAGEMENT)

PÚBLICO EXTERNO: Clique no link

https://unicamp-agil.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/23, e na página que abrir, digite seu email para efetuar o cadastro:

1		
N. Carl	Catálogo de Serviços UNICAMP	
	UNICAMP	PS
	Bem-vindo ao Service Desk da Unicamp	Se 2/
	Insira o e-mail para entrar ou se	
	inscrever	
	Endereço de e-mail	
	L	
	Próximo	

Desenvolvido por 🍫 Jira Service Management

Após digitar seu email, clique em "FAZER INSCRIÇÃO COM SENHA":



Desenvolvido por 👍 Jira Service Management

Aparecerá a tela abaixo, informando que foi enviado um email para o endereço informado, para finalizar o cadastro. Caso não receba o email, clique em "reenviar link de inscrição".



Desenvolvido por 쏅 Jira Service Management

Abra sua caixa de emails, e verifique o email enviado. Será parecido com o email abaixo (clique em "SIGN UP" para prosseguir):

Q	Pesquisar e-mail 프
÷	
	Finish signing up to Catálogo de Serviços UNICAMP Caixa de entrada x
-	Catálogo de Serviços UNICAMP <jira@unicamp-agil.atlassian.net> para mim ▼</jira@unicamp-agil.atlassian.net>
	C Traduza para o português X
	Almost donel
	Follow the link below to finish signing up to Catálogo de Serviços UNICAMP. For security, don't share this link with anyone.
	Sign up
	Powered by Jira Service Management
	← Responder ← Encaminhar

Será aberta uma janela no navegador, onde você deverá digitar seu nome completo (Full name) e escolher uma senha (choose a password).

ACCESS	Catálogo de Serviços UNICAMP	
	Sign up to continue	5
	Email address	
	Full name	
	Choose a password	
	0	
	By clicking <i>Sign up</i> , you agree to the Privacy Policy and this Notice and Disclaimer.	
	Sign up	

Powered by 🍫 Jira Service Management

Feito isso, você estará cadastrado e poderá fazer sua solicitação de imagem, ou enviar sua dúvida.

